

ガートナー デジタル・ワークスペース サミット

2020年9月29日(火)
東京コンファレンスセンター・品川
gartner-em.jp/dw/

開催概要

会期：2020年9月29日(火)
会場：東京コンファレンスセンター・品川
主催：ガートナー ジャパン株式会社

参加対象者

- ・CIO／経営者
- ・情報システム部門の責任者およびご担当者
- ・デジタル・ワークスペース・リーダーおよび責任者
- ・総務・人事部門の責任者およびご担当者
- ・アプリケーション・リーダーおよび責任者



参加料金 (1名様)

早期割引価格：76,000円(税別)
2020年6月5日(金)まで

通常価格：87,000円(税別)
2020年6月6日(土)～2020年9月28日(月)まで

グループ登録特典

- 4for3** 4名様ご登録で、うち1名様分無料になります。
- 7for5** 7名様ご登録で、うち2名様分無料になります。
- 10for7** 10名様ご登録で、うち3名様分無料になります。

ガートナー デジタル・ワークスペース サミット

2020年9月29日(火)
東京コンファレンスセンター・品川
gartner-em.jp/dw/

デジタル・ワークスペース
新機軸へのチャレンジ

COI IOI

お申込み方法

gartner-em.jp/dw/ からお申込みください。
もしくは、貴社担当営業へお申し付けください。
・お申込み確認後、登録事務局より請求書を発送いたします。
・お支払い方法、キャンセル規定の詳細は、Webサイトにてご確認ください。

お問い合わせ先

ガートナー ジャパン株式会社 サミット登録事務局
受付時間：10:00～12:00 / 13:00～17:00 (土・日・祝日を除く)
Tel：03-6430-1810 Fax：03-6430-1927
Email：Japan.Conferences@gartner.com

参加登録受付中

2020年6月5日まで早期割引価格にて
お申込みいただけます。

デジタル・ワークスペース 新機軸へのチャレンジ

デジタル・ワークスペースが新たな段階を迎えている。新機軸となるコラボレーション／コミュニケーション・テクノロジーが登場し、従業員個人や組織活動の生産性が飛躍的に向上する道筋が見えてきており、世界は新たなワークスペース革新期を迎えている。新たなデジタル・ワークスペースの特徴はテクノロジーにとどまらず、デジタル・スキルの向上、好奇心や意欲の向上、組織文化の変革といった人間系にも変化を求める概念である。

本サミットでは、働き方改革、ワークスタイル変革を目指すITリーダー、ワークスペース・リーダーの皆様向けに、デジタル・ワークスペースの実現に向けて取るべきアクション、アドバイスを提示する。

トピックス



未来の働き方とは



新機軸的コラボレーション・テクノロジー (クラウド・オフィス、ワークストリーム・コラボレーション、AIチャットボット) を使いこなすためにすべきこと



ビデオ会議のもたらす革新とはどのようなものか



デジタル・デクステリティの意義



組織文化をいかに変えていくか



ガートナー基調講演

GK1. オープニング基調講演

「仕事の新しい機軸」で実現するワークフォース・トランスフォーメーション

クラウド型の個人／チーム向けアプリケーション群 (ガートナーは「仕事の新しい機軸」と呼んでいる) へのシフトによって新たなワークフォース・トランスフォーメーションを促進しようとする動きが高まっている。これにより、俊敏性、協働性、分析力に優れたワークフォースが実現する。しかし、実際にはリフト・アンド・シフト方式で移行を進める場合が非常に多く、本質的なワークフォース強化にはほとんど目が向けられていない。

本セッションでは、働き方を変革する「仕事の新しい機軸」のパワーにフォーカスし、その効果を最大化する実証済みのプラクティスを紹介する。



サラ・デイヴィース
シニア ディレクター
アナリスト



アダム・プリセット
シニア ディレクター
アナリスト



ギャビン・テイ
シニア ディレクター
アナリスト

GK2. クロージング基調講演

近日公開



コンファレンス・チェア
志賀 嘉津士
バイスプレジデント
アナリスト

記載内容は2020年4月1日現在のものです。最新の情報はWebサイトをご覧ください。

お客様の課題解決に ガートナー サミットのコンテンツを フルにご活用ください

専門セッション



ガートナー・エキスパートが、それぞれの専門分野に特化したプレゼンテーションを提供します。

ゲスト基調講演/ 事例紹介



最前線で活躍しているゲストや先見のリーダーが、インスピレーションに満ちた見解や先進事例を提供します。

エキスパートとの ディスカッション



ガートナー one-on-oneミーティング
お客様の課題に対して、エキスパートがお答えする「1対1」型の個別ミーティングです。



ワークショップ
特定のテーマで演習やディスカッションを行います。



ソフトウェア契約交渉クリニック
ベンダー企業と長期的に良好な関係を築くため、円滑な契約交渉の進め方やコスト最適化の秘訣などを議論します。

先進テクノロジーと ソリューション

ソリューション・プロバイダー・ セッション

ソリューション・プロバイダーが、デジタル・ビジネス変革を実現するための具体的な方策や、ソリューションをプレゼンテーションします。

ソリューション・プロバイダー・ ミーティング

各ソリューションの専門家、テクノロジー・スペシャリストとの個別ミーティングです。

展示会

サミット会場で貴社の課題を解決するベスト・ソリューションをご覧ください。

ガートナー・エキスパート

コンファレンス・チェア
志賀 嘉津士
Katsushi Shiga
バイスプレジデント, アナリスト



- ・グループウェアや電子メール、コラボレーション・ツールに関するリサーチ
- ・クラウド・オフィスに関するリサーチ
- ・デジタル・ワークスペースに関するリサーチ
- ・会議のデジタル化に関するリサーチ
- ・ワークスタイル変革に関するリサーチ

サラ・デイヴィース

Sarah Davies
シニア ディレクター
アナリスト



- ・PMOの戦略と規範
- ・プログラム/ポートフォリオ管理
- ・アジャイルなPMOの創設と最適化
- ・リソースと需要の管理
- ・ビジネス・トランスフォーメーション
- ・ポートフォリオ/プログラム管理のリーダーシップとスキル

アダム・プリセット

Adam Preset
シニア ディレクター
アナリスト



- ・会議ソリューション戦略、プラットフォーム選定、会議のベスト・プラクティス
- ・クラウド・オフィスのコラボレーションと移行、エンタプライズ・メール、社内メッセージング・プラットフォーム
- ・ワークストリーム・コラボレーションと新しい働き方
- ・CEOによるタウンホールWebキャスト、オンデマンドでのビデオ・キャプチャと再生
- ・戦略的な社内コミュニケーション・テクノロジー

ギャビン・テイ

Gavin Tay
シニア ディレクター
アナリスト



- ・デジタル・ワークスペースに関するプログラム、戦略、成熟度モデル、評価指標、事例
- ・クラウド・オフィス (Office 365、G Suite) の移行、変更、採用
- ・SharePoint Server、SharePoint Online
- ・スマート・ビルディングとスマート・スペースの基本
- ・コンテンツ・サービス・プラットフォームに関する移行、統合、分類の戦略

矢野 薫

Kaoru Yano
シニア プリンシパル
アナリスト



- ・インサイダー脅威への対策
- ・セキュリティ・ガバナンスとリスク管理
- ・アイデンティティ・アクセス管理
- ・SaaS利用時のセキュリティ
- ・セキュリティ・オペレーションとモニタリング
- ・セキュリティ教育
- ・金融機関におけるセキュリティ・トレンド分析

各エキスパートのプロフィールはWebサイトをご覧ください。

詳しくは gartner-em.jp/dw/ または 03-6430-1810 まで

ラナディップ・チャンドラ

Ranadip Chandra
プリンシパル
アナリスト



- ・地理や機能性などの要素に基づく、戦略的な人的資本管理 (HCM) ソリューションの選定を支援
- ・ワークフォース・マネジメントのベンダー市場 (インド、アジア太平洋地域)
- ・インド、アジア太平洋地域、オーストラリアで利用可能な給与管理BPOや給与管理ソフトウェア/アウトソーシング
- ・HCMプロジェクト実装戦略のベスト・プラクティス
- ・ブロックチェーンを利用したHCMアプリケーション

針生 恵理

Eri Hariu
シニア プリンシパル
アナリスト



- ・エンドポイント・コンピューティング全般における技術動向、市場動向、将来予測、ベンダー分析
- ・クライアントOS、デバイス、デスクトップ仮想化に関する技術動向、動向分析
- ・ウェアラブル、AR/VR/MR、仮想アシスタントなどのエンドポイント・テクノロジーに関する企業動向分析
- ・モバイル・コンピューティングに関する戦略立案・支援・助言

鈴木 雅喜

Masaki Suzuki
バイスプレジデント
アナリスト



- ・ブロックチェーンのテクノロジーと活用、デジタル・ビジネスに向けた戦略/取り組み、文書管理、コンテンツ管理、ファイル共有サービスなどファイル活用に関するトレンド分析とユーザー戦略、ストレージ技術を中心としたITインフラとクラウド戦略の立案と運用、こうしたテーマに関わる人材/組織戦略への支援・助言

土屋 隆一

Ryuichi Tsuchiya
シニア ディレクター
アナリスト



- ・BPOを含むITサービスのソーシングに関するアドバイザリ業務
- ・ソフトウェア・ライセンス/クラウド契約交渉に関するアドバイザリ業務

🗨️ ガートナー one-on-oneミーティングについて

- ・1回30分の個別ミーティングです。お一人様1回ご参加いただけます。
- ・ミーティングはトピックのご指定だけでも行えます。最適なガートナー・エキスパートとのミーティングをアレンジさせていただきます。
- ・ミーティングの時間枠は限られていますので早めのご予約をお勧めいたします。

お申込み方法 貴社担当営業へお申し付けください。6月中旬よりConference Navigatorからもお申込みいただけます。



コンファレンス・チェア
志賀 嘉津士
バイスプレジデント, アナリスト



鈴木 雅喜
バイスプレジデント
アナリスト

A デジタル・ワークスペース導入プログラムの計画、導入、管理

本トラックは、ビジネスに関連する各種デジタル・ワークスペース関連ツールの機能をいかにして特定、定義、優先順位付けをし、社内ですべき手法を理解することに焦点を当てています。自社のデジタル・ワークスペース・プログラムを立案したいITリーダーは本トラックを通じて、効率を高め、パフォーマンスを改善する手法を学んでください。

B 魅力的で包括的な従業員エクスペリエンスを構築する

デジタル・ワークスペースのリーダーは、従業員の真の生産性向上のために従業員エクスペリエンス戦略を設計する重要な役割を担っています。本トラックでは、従業員エクスペリエンス・ジャーニーを構築および活性化し、デジタル・ワークスペースプログラムのROIを向上させる方法について説明します。

C 仕事の未来を形成する

ワークスペースの未来は今日の延長線上にあります。仕事の未来を今見通すのは難しいかもしれませんが、レジリエンス(復元性、回復力)を構築し、探検家のメンタリティを育てることは重要です。本トラックは、仕事の未来がどのように形成されるかを考え、準備、計画を立てることを支援します。

D チームのリード、新ビジネス文化の創造、スキルの向上

ITリーダーは今後ますますテクノロジーをコントロールし、新たな従業員エクスペリエンスを構築し、将来の計画に責任を持つことが求められます。本トラックは、リーダーシップ・スキルを磨き、チームのコラボレーションの力を活用して、ビジネス成果に結び付ける手法を支援します。

セッション概要

GK1

C

オープニング基調講演：「仕事の新機軸」で実現するワークフォース・トランスフォーメーション

シニアディレクター, アナリスト サラ・デイヴィース
シニアディレクター, アナリスト アダム・プリセット
シニアディレクター, アナリスト ギャビン・テイ

クラウド型の個人/チーム向けアプリケーション群(ガートナーは「仕事の新機軸」と呼んでいる)へのシフトによって新たなワークフォース・トランスフォーメーションを促進しようとする動きが高まっている。これにより、俊敏性、協働性、分析力に優れたワークフォースが実現する。しかし、実際にはリフト・アンド・シフト方式で移行を進める場合が非常に多く、本質的なワークフォース強化にはほとんど目が向けられていない。本セッションでは、働き方を革新する「仕事の新機軸」のパワーにフォーカスし、その効果を最大化する実証済みのプラクティスを紹介する。

11A

A

デジタル・ワークスペース・リーダーが目すべき2020年のテクノロジー・トレンドのトップ10

シニアディレクター, アナリスト ギャビン・テイ

ガートナーは2020年の戦略的テクノロジー・トレンドのトップ10を提示しているが、本セッションでは、デジタル・ワークスペース・リーダーにとって最大のインパクトをもたらす重要なテクノロジー・トレンドを解説する。

11B

D

デジタル・トランスフォーメーションの統率における課題を克服する

プリンシパル, アナリスト ラナディップ・チャンドラ

多くの企業の人事部門が取り組んでいる人事関連テクノロジー戦略は、「未来の仕事の在り方」や「デジタル・ワークスペース戦略」と整合性が取れていないケースが見られる。本セッションでは、人事部門が抱える課題を明らかにし、デジタル・ワークスペース戦略をより効果的に推進する手法を提言する。

6

11C

C

働き方改革とペーパーレス

バイスプレジデント, アナリスト 鈴木 雅喜

古くて新しい「ペーパーレス」を取り巻く市場は極度に細分化されており、その全体像を把握するのが難しくなっている。場当たり的な対応を進めれば、大きな回り道をするようになってしまう恐れがある。本セッションでは、ペーパーレスに関連するトピックを網羅し、真の働き方改革の実現に向けてテクノロジーを活用するリーダーに対し提言を行う。

13A

D

デジタル化のリーダーシップに不可欠なソフト・スキル

シニアディレクター, アナリスト サラ・デイヴィース

リーダーシップとは、意思決定とマネジメント以上のものであり、その本質は「変えること」である。どのようなリーダーであっても、組織の多くの人からの貢献と参画がなければ成功しない。各種イニシアティブ、アイデア、コンセプトへの支援を高められるかどうかは、デジタル・リーダーのソフト・スキルにかかっている。本セッションでは、中核的なソフト・スキルをレビューしつつ、デジタル・リーダーとして成長するために各スキルをどう磨けばよいかについて実践的なアドバイスをを行う。

13B

B

Maverick: ビデオ・インテリジェンスの威力を理解し、有効活用の道を探る

シニアディレクター, アナリスト アダム・プリセット

日常生活におけるビデオは極めて高い表現力を持つものであり、迅速な理解を促す手段として圧倒的な存在感を誇っている。しかし、ことビジネスとなると、「テキスト(文章)」がその歴史的な経緯からもはるかに優位に付けている。現実には、我々はビデオの潜在力にまだ気付いておらず、資源を無駄にしている。本セッションでは、ワークスペースにおけるビデオ・インテリジェンスの威力を理解し、これを有効活用するにはどのように注力すればよいかを解説する。

Gartner Digital Workplace Summit 2020

13C

A

セキュリティ新時代の到来: 新しいワークスペースをセキュアにする

シニアプリンシパル, アナリスト 矢野 薫

新しいワークスペースにおいてはこれまでのセキュリティ・ルールは通用しない。新しい働き方のためには新しいルールが必要とされている。しかし、多様なユーザーに対して一律のポリシーを決めるのは難しく、セキュリティと利便性のバランスをどう取るのかといったような点についても、多くの企業で混乱が見られる。本セッションでは、デジタル・ワークスペースをセキュアにするために企業はどのような点に留意すべきか、セキュリティ面での推奨事項を述べる。

13D

B

人事テクノロジーの未来は、従業員の信頼の上に成り立つ

プリンシパル, アナリスト ラナディップ・チャンドラ

昨今のAIテクノロジー、ブロックチェーンなどの進歩は人的資本管理(HCM)領域のテクノロジーに大きな影響を与えており、最高人事責任者(CHRO)からの関心は高まっている。しかし、従業員は内心、データの使用が果たして公正なのか大いに疑問に思っている。本セッションでは、従業員との信頼関係を損なうことなく、HCM関連テクノロジーを有効に活用するための提言を行う。

13E

A

【ソフトウェア契約交渉クリニック】Microsoft

シニアディレクター, アナリスト 土屋 隆一

Microsoftの製品とサービスは、ライセンス体系が複雑であり、オプションや使用権も一様ではない。このため、契約の新規締結や更新時の交渉に苦慮するITリーダーは少なくない。本クリニックでは、Office 365、Microsoft 365、Azure、Dynamics 365、Unified Supportなどを対象に、契約に共通する「基本」を押さえつつ、効果的な交渉術を議論する。

【参加対象】ユーザー企業、ユーザー企業の情報子会社の方
少人数セッションにつきお席に限りがございます。
ご参加希望の方は早めのお申込みをお勧めいたします。

15WS

D

【ワークショップ】イノベーション・ワークショップのイノベーション

シニアプリンシパル, アナリスト 矢野 薫

本ワークショップでは、自社で新たなワークショップを展開するためのヒントを提供する。イノベーションという言葉が氾濫する中、「新たなアイデアが出てこない」という声は増える一方である。1度限りのワークショップからは、イノベーションは生まれません。今までのやり方を踏襲するだけのワークショップからも、イノベーションは生まれません。本ワークショップでは、参加者自身が複数のワークを体験できる。こうした体験を通して、今後自社で展開するワークショップのヒントを得てほしい。

【参加対象】ユーザー企業、ユーザー企業の情報子会社の方
少人数セッションにつきお席に限りがございます。
ご参加希望の方は早めのお申込みをお勧めいたします。

詳しくは gartner-em.jp/dw/ または 03-6430-1810 まで

15A

A

デジタル・ワークスペースを構成して成熟度を評価するために必要な8つの構築要素

シニアディレクター, アナリスト ギャビン・テイ

デジタル・ワークスペースは1日で達成できるものではなく、一定のロードマップが必要である。本セッションでは、デジタル・ワークスペースの推進リーダーが8つの構成要素を用いて、その成熟度をベンチマークし、プロジェクトを確実に成功に導けるよう、提言を行う。

15B

D

Office 365を正しくサポートする上で求められる新しい役割とプロセス

シニアディレクター, アナリスト アダム・プリセット

Office 365は、複雑かつ多彩な機能を持つばかりでなく、新機能を瞬時に提供できるクラウドならではのメリットとして、短期間で頻繁に更新される。したがって、古いオンプレミスと同じ考え方でOffice 365をサポートしようとするとう失敗してしまう。本セッションでは、Office 365を効果的にサポートする上で必要な新しいサポート・プロセスと、サポート要員に求められる新たな役割を解説する。

15D

C

スマートなワークスペースを推進するためのエンドポイント・テクノロジー

シニアプリンシパル, アナリスト 針生 恵理

デジタル化は、従業員の働く環境、すなわちワークスペースにも多大な影響力を持つ。DaaS、AR/VR/MRやウェアラブル、UIやUXなどのエンドポイント・テクノロジーはユーザーの働き方を大きく変え、ビジネスの成長に貢献する力を持っている。本セッションでは、スマート・ワークスペースとは何か、その実現にエンドポイント・テクノロジーがどう貢献するかを解説し、企業が押さえておくべき重要なトレンドについて分析する。

GK2

D

クロージング基調講演: 近日公開

バイスプレジデント, アナリスト 志賀 嘉津士

ガートナー デジタル・ワークスペース サミット

2020年9月29日(火) | 東京コンファレンスセンター・品川
gartner-em.jp/dw/






Gartner®

タイムテーブル






9月29日(火)

日英同時通訳付





9:00 - 9:50	 GK1. オープニング基調講演 「仕事の新機軸」で実現するワークフォース・トランスフォーメーション サラ・デイヴィース/アダム・プリセット/ギャビン・テイ
10:05 - 10:55	 GU1. ゲスト基調講演 近日公開
11:10 - 11:55	 11A. デジタル・ワークスペース・リーダーが注目すべき2020年のテクノロジー・トレンドのトップ10 ギャビン・テイ
	 11B. デジタル・トランスフォーメーションの統率における課題を克服する ラナディップ・チャンドラ
	 11C. 働き方改革とペーパーレス 鈴木 雅喜
12:10 - 12:55	 ランチョン・セッション
12:55 - 13:25	 Exhibit Showcase Hour Exhibit Showcase (展示) エリアで最先端のテクノロジーをご体験ください。20分間のオープンシアター・セッションも実施します。
13:25 - 14:10	 ソリューション・プロバイダー・セッション
14:25 - 15:10	 13A. デジタル化のリーダーシップに不可欠なソフト・スキル サラ・デイヴィース
	 13B. Maverick: ビデオ・インテリジェンスの威力を理解し、有効活用の道を探る アダム・プリセット
	 13C. セキュリティ新時代の到来: 新しいワークスペースをセキュアにする 矢野 薫
	 13D. 人事テクノロジーの未来は、従業員の信頼の上に成り立つ ラナディップ・チャンドラ
14:25 - 15:25	 13E. 【ソフトウェア契約交渉クリニック】 Microsoft 土屋 隆一
15:25 - 16:10	 ソリューション・プロバイダー・セッション
16:10 - 17:00	 Exhibit Showcase Hour Exhibit Showcase (展示) エリアで最先端のテクノロジーをご体験ください。20分間のオープンシアター・セッションも実施します。
16:20 - 17:50	 15WS. 【ワークショップ】 イノベーション・ワークショップのイノベーション 矢野 薫

17:00 - 17:45	 15A. デジタル・ワークスペースを構成して成熟度を評価するために必要な8つの構築要素 ギャビン・テイ
	 15B. Office 365を正しくサポートする上で求められる新しい役割とプロセス アダム・プリセット
17:00 - 17:30	 15C. 【事例紹介】 近日公開
	 15D. スマートなワークスペースを推進するためのエンドポイント・テクノロジー 針生 恵理
18:00 - 18:30	 ソリューション・プロバイダー・セッション
18:45 - 19:30	 GK2. クロージング基調講演 近日公開 志賀 嘉津士

セッションタイプ

	基調講演
	ソリューション・プロバイダーによるセッション
	事例紹介
	ワークショップ 少人数のグループで演習を行っていただきます。 参加対象: ユーザー企業、ユーザー企業の情報子会社の方
	ソフトウェア契約交渉クリニック 少人数制セッションです。 参加対象:ユーザー企業、ユーザー企業の情報子会社の方

トラック

	デジタル・ワークスペース導入プログラムの計画、導入、管理
	魅力的で包括的な従業員エクスペリエンスを構築する
	仕事の未来を形成する
	チームのリード、新ビジネス文化の創造、スキルの向上

記載内容は2020年4月1日現在のものです。最新の情報はWebサイトをご覧ください。